



萬桐園

股份代號:8199



中國萬桐園(控股)有限公司
環境、社會及管治報告

2018



地址:香港干諾道中168-200號信德中心招商局大廈9樓907B室

網站:www.lfwtty.com

董事長致辭

2018 年，是萬桐園上市的第二年。這一年，我們繼續秉持「尊重生命、回歸自然、展示人文、永久紀念」的宗旨，深耕核心業務，提升服務品質，優化墓園環境，傳播公益力量，經營業績再創新高，環保推動力持續提升，在客戶、公眾等重要利益相關方中的影響力顯著提升。

經營業績再創新高

我們以強化風險管控為核心，提升供應商管理意識，加強制度建設和落地執行，內部管理持續優化；組建專業團隊、提升禮儀服務、豐富祭祀用品，優質服務不斷升級；積極參與行業交流和研討，助力行業發展，提升主業競爭力。2018年，公司營業收入達人民幣4,339萬元，同比增長12.3%。

環保推動力持續提升

我們積極承擔殯葬行業企業生態建設責任，更加注重墓園環境，提高園區植被覆蓋率及園內道路的清掃頻率，對園內原有綠植加強養護整理，打造公園式公墓；引入環保焚燒爐，通過引導市民到環保焚燒爐焚燒殯葬用品，有效減少大氣污染；進一步挖掘公司節能減排潛力，提升資源使用效益，綠色運營能力大幅提升。

社會影響力顯著增強

我們不忘初心、以善為本，發揮「萬桐園」公墓革命教育基地作用，接待各院校師生組織來園祭掃先烈，為發揚革命精神和傳承革命傳統貢獻力量；走訪福利院、老年公寓，呼籲社會大眾能夠給予這些老人、兒童更多關注和愛心，積極參與公益活動和公益培訓，社會影響力顯著提升。

2019年，我們將立足領先的業務優勢、整合能力和資本實力，不斷提升核心競爭力和服務水準，繼續弘揚中華民族傳統孝道文化，注重生態發展、綠色發展，持續踐行和支持公益發展，打造專業、有活力的團隊，深耕北京—天津—河北（「京津冀」）都市圈，面向全國布局殯葬項目，推動中國殯葬行業的現代化整合。



目錄

董事長致辭	1	承載價值，讓發展延續	6
		管控經營風險	7
		提升經營效益	8
		加強供應商管理	9
		助力行業發展	9
關於我們	3		
公司簡介	3	承載優質，讓滿意延續	10
公司治理	3	保障客戶權益	11
		傾聽客戶聲音	12
		創造滿意服務	12
責任管理	4	承載低碳，讓綠色延續	14
責任治理	4	綠色運營	15
利益相關方溝通	4	綠色殯葬	16
實質性議題分析	5	墓地環境保護與綠化	17
關於本報告	22	承載溫馨，讓和諧延續	18
指標索引	23	支持紅色教育	19
		服務公益事業	19
反饋意見表	25	成就員工發展	20

關於我們

公司簡介

中國萬桐園(控股)有限公司(股票代碼8199.HK) 2007年11月於河北廊坊創立，是廊坊領先的殯葬服務提供商，覆蓋公墓經營服務、殯葬禮儀服務、墓園維護服務等領域，已發展區域設有20個傳統及藝術墓地的墓區，滿足客戶多元化需求。我們主要在廊坊從事墓地及骨灰廊銷售、提供其他殯葬相關服務及墓園維護服務。廊坊為河北省發展最快的城市之一，隨著京津冀都市圈一體化加深，我們將圍繞殯葬全產業鏈發展，形成多元化發展體系，使公司快速發展壯大。



殯葬服務

- 銷售墓地及骨灰廊，包括墓地使用權、墓碑、於墓地使用的其他配套產品及骨灰廊使用權；
- 其他殯葬相關服務，例如安排及舉行安葬儀式以及墓地的設計、建造及景觀、於墓碑雕刻銘文及陶瓷照片等配套服務。

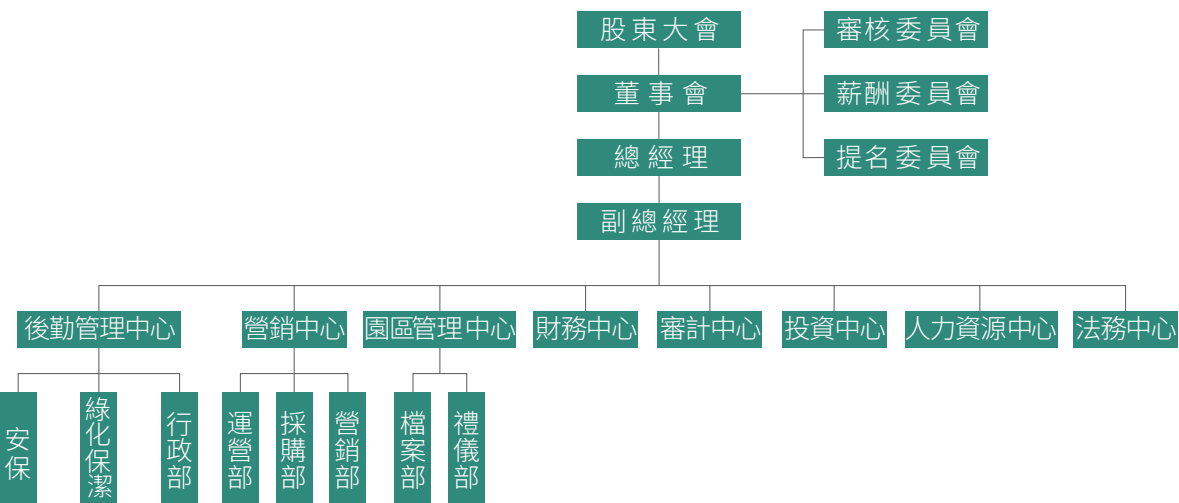


墓園維護服務

- 提供持續墓園維護服務，維持墓園美景，定期清理并巡查墓園，及時維護設施，確保掃墓者有一個清潔和安全的環境。

公司治理

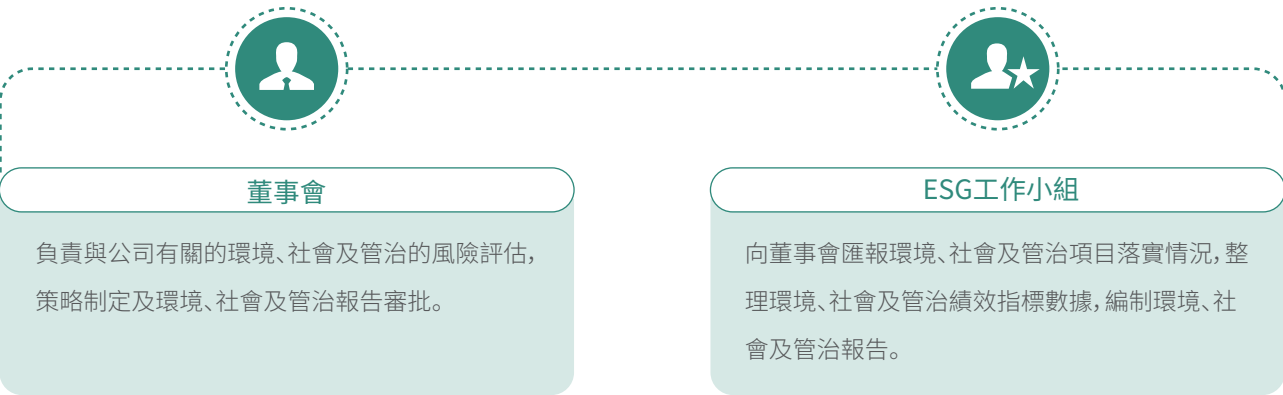
我們嚴格遵守香港聯交所相關規範性文件的規定和要求，結合公司實際情況，建立了較為完善的公司治理架構，並通過制定規則明確的制度體系和工作流程，進一步提升公司治理水平，確保公司持續、穩定、健康發展。



責任管理

責任治理

我們將環境、社會及管治方面的因素融入公司的日常營運和風險管理體系，建立企業管治架構，監督和實行全面的環境、社會及管治政策，確保公司可持續發展。



利益相關方溝通

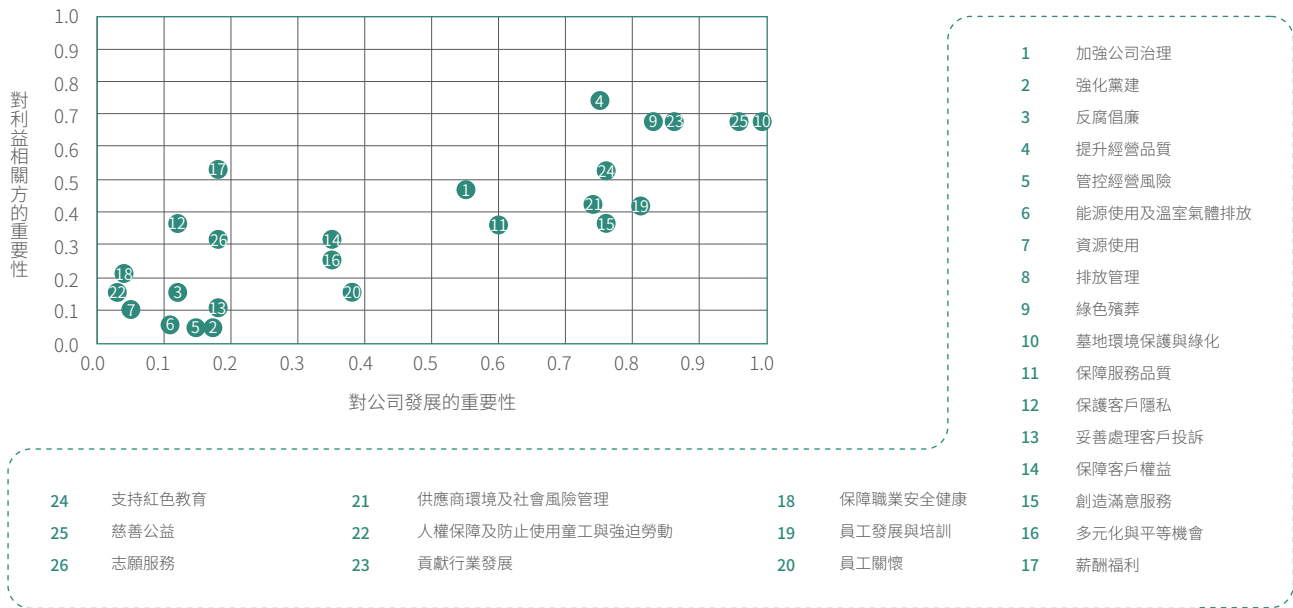
萬桐園積極響應可持續發展趨勢，以滿足政府、公眾、客戶、員工及其他利益相關方的訴求與期望為突破口，不斷增強企業可持續發展意識，將可持續發展理念融入企業日常管理和運營中，以實際行動推動企業與社會共同可持續發展。

利益相關方	期望與訴求	公司回應舉措
 政府	• 依法合規運營	• 緊跟政策變化
	• 依法納稅	• 依法繳納稅收
	• 保護當地環境	• 實行綠色殯葬
 股東與投資者	• 規範經營風險	• 管控經營風險
	• 良好信息披露	• 保持業務和盈利能力增長
	• 獲得投資回報	• 發佈2018年季報、中期報告和年報
 客戶	• 獲得應有消費權益	• 保障客戶權益
	• 投訴有效回應與解決	• 健全客戶反饋渠道、妥善處理投訴
	• 保護信息安全	• 注重保護客戶隱私

供應商	• 依法履行合同 • 供應商准入標準 • 促進共同發展	• 公平透明採購 • 打造責任供應鏈 • 提供公平機會，促進互助共贏
員工	• 工資與福利保障 • 職業健康與安全 • 公平晉升與發展 • 平衡工作與生活	• 完善薪酬體系 • 開展員工體檢 • 建立人才長效機制 • 開展員工娛樂活動
環境	• 節能減排 • 廢棄物處理 • 保護生態環境 • 節約資源	• 實行綠色殯葬 • 減少經營活動的環境影響 • 墓地環境保護及綠化
社區與公眾	• 促進社區發展 • 關注弱勢群體	• 支持紅色教育 • 服務公益事業 • 開展志願服務

實質性議題分析

公司以《ESG指引》為基礎，結合行業趨勢、媒體報道，梳理出與公司發展相關的26個議題，通過開展廣泛的利益相關方調研，按照「對利益相關方的重要性」和「對公司發展的重要性」進行排序，識別出重點議題在報告中詳細披露，有效回應利益相關方的關切和期望。



承載價值，
讓發展延續

我們以價值創造為導向，強化經營風險管控，加強供應商管理，持續推動行業發展，公司價值創造能力持續增強，經營效益穩步提升。

管控經營風險

提升經營效益

加強供應商管理

助力行業發展



🏢 管控經營風險

為幫助公司提升風險應對能力，形成科學決策機制，並提升合規經營水平，我們不斷推進法治建設，完善風險管理，加強黨風廉政建設，確保公司持續穩健發展。

● 推進法治建設



遵守國家及行業法律法規

堅持依法治企，嚴格遵守國家各項法律法規和聯交所GEM證券上市規則（GEM上市規則）附錄十五所載企業管治守則（企業管治守則）所有守則條文，並緊跟殯葬服務業法律法規的更新，確保公司依法經營。



完善內部法治體系建設

健全公司法治建設的規章制度，創新法律管理舉措，為公司經營提供法治保障。



加強法治教育

我們積極舉辦各類法治宣傳活動，營造知法懂法的文化氛圍和風清氣正的發展環境，不斷提升員工法律意識和守法能力。2018年，公司組織參觀廊坊市法治宣教中心，通過觀看各類法治教育展示，提升員工對法治重要性的理解。



參觀廊坊市法治宣教中心

● 完善風險管理



建立內控審批制度

重視風險內控管理，對內控所涉及的重要事項，明確規定審批的程序、條件、範圍和額度、必備文件、有權審批的部門和人員及其相應責任。



建立重大風險預警制度和突發事件應急處理機制

明確風險預警標準，對可能發生的重大風險或突發事件，制定應急預案，明確責任人員，規範處置程序，確保突發事件得到及時妥善處理。



主動接受指導檢查

積極配合政府、行業協會等領導的指導檢查，及時把握行業發展機遇與挑戰，引進、推廣有利於自身可持續發展的管理理念和方式。



中國殯葬協會會長李建華、副會長王宏階率領的考察團一行蒞臨萬桐園指導工作，為公司發展方向提出指導

● 加強黨風廉政建設

公開舉報電話，及時處理、跟進和反饋舉報處理結果，發揮社會監督對黨風廉政建設的關鍵作用。



2018年，反貪污訴訟案件數目

0件



全年發生重大違法違紀事件

0起



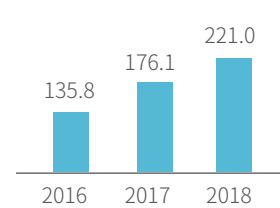
全年無遭受任何侵權或其他知識產權的重大索賠或糾紛



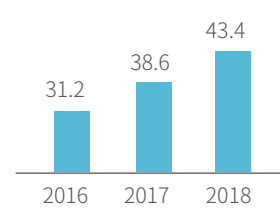
提升經營效益

我們持續深耕核心業務，提升服務品質，有效拓展業務、持續優化內部管理、不斷升級優質服務，使得公司核心競爭能力強勁增長，創造了良好的經營業績。

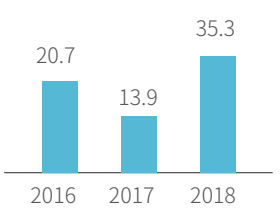
資產總額（人民幣百萬元）



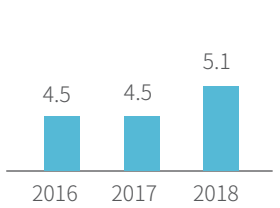
主營業務收入（人民幣百萬元）



利潤總額（人民幣百萬元）

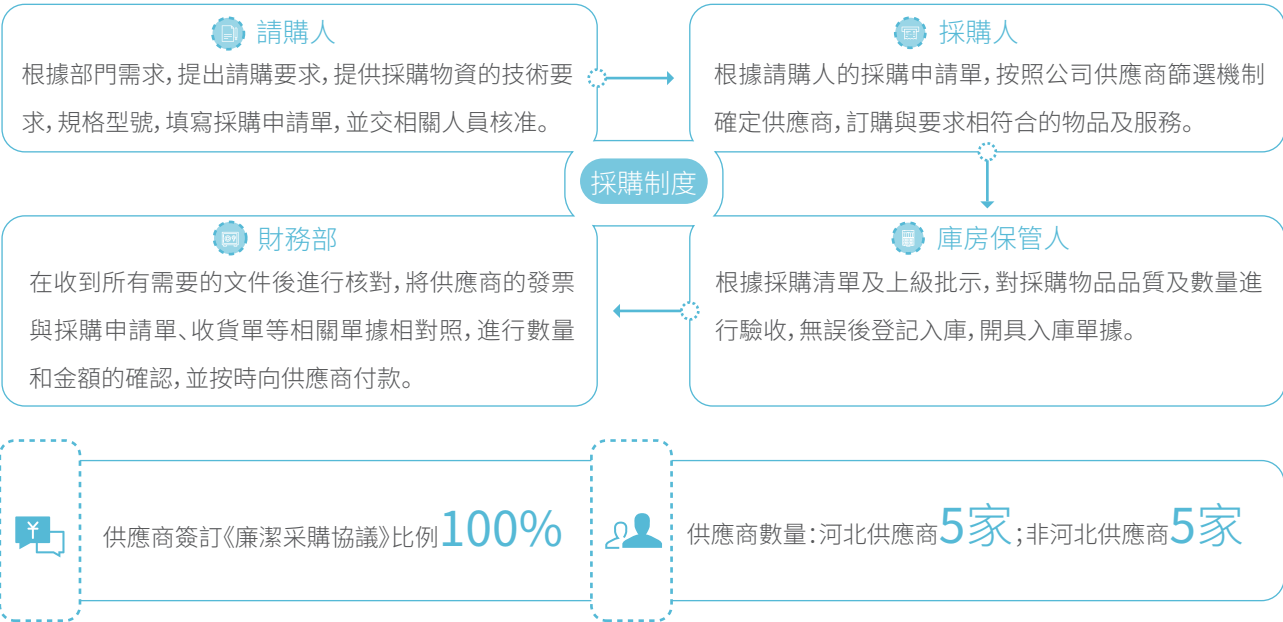


納稅總額（人民幣百萬元）



🔗 加強供應商管理

我們堅持遵循公開、公平、公正的採購原則，建立規範的採購制度和流程，嚴格管控公司負責採購的相關人員，確保供應商權益。同時，將供應商社會及環境風險納入公司風險管理體系，強化供應鏈風險管理，攜手合作夥伴，共享可持續發展價值。



👥 助力行業發展

健康良好的行業環境是企業發展的必備條件。我們堅持平等尊重的原則，積極參與行業交流與合作，為行業發展貢獻智慧，推動行業做優做強。



參加第八屆中國國際殯葬設備用品博覽會
會議以「弘揚優秀文化，創新綠色發展」為核心，探討中國優秀殯葬文化的傳承、殯葬行業的發展趨勢等主題，公司領導與國際殯葬協會主席特蕾莎、中國殯葬協會李建華會長就國際殯葬行業發展趨勢、中國殯葬行業發展進展、傳承中國優秀殯葬文化等進行了交流。

主持召開2018年中國殯葬協會青年與社會工作委員會第一次主任辦公會議
公司行政總裁余明華先生作為中國殯葬協會青年與社會工作委員會秘書長，主持召開2018年中國殯葬協會青年與社會工作委員會第一次主任辦公會議，推動引進更多行業內外的青年才俊，為傳統殯葬行業注入新的活力。



承載優質， 讓滿意延續

我們堅守「讓兩個世界的人都滿意」的服務承諾，持續加大客戶權益保護力度，認真傾聽客戶聲音，升級服務形式和內容，努力為客戶提供優質服務，讓客戶始終滿意。

- 📍 保障客戶權益
- 👂 傾聽客戶聲音
- 🏆 創造滿意服務



保障客戶權益

我們高度重視客戶消費安全、消費自由等基本權益，不斷完善內部管理制度和流程，強化員工意識和能力，全力保障客戶各項基本權益。

● 把控產品及服務質量

實行全流程墓區質量管理，在使用前檢查墓碑是否存在瑕疵等問題，在運營中定期視察墓地及墓碑，開展質量維護工作，並成立質量管理團隊，監督各項殯葬服務中的質量控制程序，全面提升質量把控水平。同時，開展全體僱員在職培訓和禮儀服務人員專業化培訓，規範各項服務行為，打造專業化、標準化的優質服務。



對禮儀服務人員進行專業化培訓

● 保障消費透明和自由

將所有收費項目和服務內容公開，展示公司主營及副營產品的統一價格，公平對待每位客戶，並為客戶詳細介紹產品特性和服務流程，根據客戶需求及能力推薦相應產品，保障客戶價格知情權，維護客戶消費自由權。

● 保護客戶隱私

嚴格執行檔案借閱工作流程，做好借出及歸還登記；建立獨立檔案室，辦公電腦加密且由專人負責客戶信息歸檔；建立檔案補辦及資料更改工作流程，並嚴格按照流程執行；強化員工的客戶信息保護意識，規範員工行為，確保客戶信息安全。



因客戶信息問題導致客戶投訴及客戶損失等事件 0起



傾聽客戶聲音

我們強調客戶溝通對公司長遠發展的重要性，開拓多種渠道，開展客戶滿意度調查，妥善處理客戶意見和建議，切實保障客戶獲得優質、滿意的服務體驗。

● 暢通溝通渠道



現場反饋

客戶可以通過營業大廳售後經理或現場服務人員，現場反饋或投訴。



電話反饋

客戶服務須知處留有監督投訴電話，客戶可以通過電話反映相關事項。



意見箱反饋

在園區公共區域設立意見箱，客戶可以通過信件方式提出寶貴意見或投訴相關問題。



客戶滿意度調查

在安葬服務通知單上設置客戶評價專欄，充分了解客戶對服務的滿意程度。

● 妥善處理意見

針對客戶反映的問題或投訴事項，我們會在24小時內解決，未在規定時間內解決或規定時間不能完成的工作，提前與客戶說明情況，獲得客戶諒解。

創造滿意服務

我們以客戶需求為出發點，持續優化服務內容，創新服務形式，致力於為客戶提供更加便捷、優質、貼心的服務。



更便捷

一站式服務：堅持誰接待誰負責的原則，自第一時間接待客戶起，由一人引導辦理相關業務和所有手續，避免客戶因不熟悉流程多次諮詢和跑路。

免費服務：提供免費應急藥品、飲用水、輪椅、小食品、祭掃工具、雨傘、電瓶車、祭掃班車等，為客戶創造更多便利。

網上祭祀服務：搭建網上祭祀服務平台，讓用戶可通過互聯網對逝者進行掃墓、祭拜、行禮、獻花，幫助用戶擺脫祭祀的時空與地域限制。

微商城服務：推出萬桐園微商城服務，讓客戶足不出戶完成鮮花裝飾、祭掃，為客戶節約了大量時間及採購物品的精力。



為客戶提供免費祭掃工具



客戶從微商城購物



跪式安葬服務：在安葬服務中，採用跪式安葬服務，最大限度表現出對逝者與家屬的尊重。

上等墓碑材料：與知名石材供應商合作，選用上等墓碑石材，改進建墓結構，提升墓碑安全性、抗風化能力及防水性。



跪式安葬服務



墓位保潔服務：為工作繁忙或其他原因不能來墓園掃墓的客戶，提供週期性精細保潔服務，確保墓位長期乾淨、整潔。

銅品裝飾服務：引進豐富多樣的黃銅產品點綴墓碑，為冰冷的墓碑增添暖色。



萬桐園安葬禮儀現場布置

承載低碳， 讓綠色延續

我們將綠色理念融入運營和主營業務中，持續強化環境管理，降低運營環境影響，推行綠色殯葬，並堅持做好墓園環境保護和綠化，打造公園式公墓，貢獻低碳社會的構建。

綠色運營

綠色殯葬

墓地環境保護與綠化



綠色運營

我們遵循《環境保護法》及關於大氣、水、土壤污染防治方面的法律法規和規範，在日常運營中不斷加強各類排放物管理，提升能源、水資源的使用效益，努力降低生產運營對環境的影響。

加強排放管理

我們嚴格管控運營過程，盡可能減少廢氣、廢棄物排放，針對已經排放的廢棄物，採取有效措施妥善處理，最大程度避免運營對水、大氣、土壤等的污染。

減少廢氣排放

我們的廢氣排放主要來源於祭掃過程中的鞭炮燃放、燃燒香和錫箔紙。2018年，我們持續倡導文明祭祀和環保焚燒爐，大幅減少祭祀煙塵產生。同時，加強車輛管理，減少化石燃料（汽油和柴油）的直接排放。



萬桐園墓園內環境優美

推進節能降碳

我們重視溫室氣體排放對環境造成的危害，積極推進園區減排管理，並通過種植小葉黃楊、柏樹、油松等，切實減少經營過程中溫室氣體的排放。



注：範疇1指包括固定源（電力除外）及流動源（汽車）燃燒燃料導致的直接二氧化碳排放；範疇2包括外購電力導致的間接二氧化碳排放。

強化固體廢棄物管理

我們嚴格遵照國家相關法律法規，對自身運營過程中產生的生活垃圾、廚餘垃圾以及祭祀物品等固體廢棄物進行分類存儲、合法處置，確保公司廢棄物排放符合環保標準，以減少對環境造成的負面影響。



節約利用資源

我們積極推進能源管理，減少及合理安排車輛出行，提升能源使用效率。同時，強化節約用水管理，採用噴淋澆灌綠植，加強廢水循環利用，致力於以最少的資源消耗支持公司運營。



綠色殯葬

萬桐園一直以來倡導綠色殯葬、推行文明祭祀。我們以既可保護環境又能滿足市民祭掃需求為目標，投入大量資金購置建設環保焚燒爐，並通過製作焚燒袋引導市民集中焚燒、環保祭祀，受到廣大市民的認可與贊許。同時，大力發展生態環保殯葬，引入花壇葬、樹葬、草坪葬等，有效減少殯葬對環境的影響。

支持紅色教育

我們充分發揮「萬桐園」公墓革命教育基地作用，接待周邊學生來園祭掃先烈，推動傳承革命傳統，激勵後輩發揚革命精神，挑戰自我，奉獻社會。



廊坊職業技術學院文化傳媒與服務系學生祭掃先烈

服務公益事業

我們堅持走訪福利院、老年公寓，呼籲社會大眾給予老人、兒童更多的關注和愛心；參加由中國殯葬協會青年與社會工作委員會、北京十方緣基金會、北京十方緣老人心靈呵護中心、《墓政參考》承辦的「愛與陪伴」公益項目培訓，提升公益服務能力，以企業的力量做好愛心公益的傳播者。



案例
愛善同行，溫暖重陽

2018年10月17日，在重陽節來臨之際，由公司組織的「愛善同行，溫暖重陽」公益活動在福源老年公寓（康莊院區）順利舉辦。活動中，公司志願者們為老人們贈送慰問品，表演精彩節目，送去關懷與歡樂。福源老年公寓的相關領導及老人們也向志願者們表達了感謝，並教導要努力工作，孝順父母，回報社會，回報人民，常存感恩，不忘初心！通過和老人們的交流，志願者們受益匪淺。同時，本次活動也受到了廊坊電視台等媒體的關注和報導。



案例
關愛兒童——中國萬桐園員工代表走進福利院

2018年5月29日，在兒童節來臨之際，秉承「心手相連，愛心無限」的宗旨，我們組織志願者走進福利院，開展關愛兒童獻愛心活動。活動中，公司總經理李興穎帶領部分員工來到廊坊市社會福利院，為孩子們贈送自行車、書包、文具、賀卡、玩具等物品，陪孩子們一起遊戲，協助護工為孩子做康復治療，通過與孩子們的相處，為孩子們快樂成長奉獻自己的一片愛心。



成就員工發展

我們嚴格遵守法律法規，為全體僱員提供優厚的福利待遇，科學合理的薪酬體系，並為其提供專業的培訓和晉陞空間，確保團隊健康穩定發展。

員工基本權益保障

多元化與平等僱傭

嚴格執行《勞動法》《勞動合同法》等相關法律的要求，始終堅持平等、公開、公正的招聘原則，不允許出現性別歧視、民族歧視等現象，並落實避免童工、強制勞工的各項規定，努力營造公平有序的就業環境。2018年，員工勞動合同簽訂率為100%，未發生任何勞動糾紛或爭議。

薪酬福利

制定公司薪酬管理制度，設立由基本工資、績效工資、提成工資、工齡工資多部分組成的薪酬體系，並為每一位符合條件的員工購買社會保險、商業補充保險，輔以技能、學歷及食宿補助等福利項目，確保每一位員工生活得到保障。2018年，員工社保覆蓋率100%，人均帶薪休假11天。

民主管理與職業健康

公司設有員工意見箱，並保證個人信息的保密性，以便員工隨時表達自己的意見或建議。同時，為營造安全健康的工作環境，公司為每位員工安排專業體檢，並要求員工積極鍛煉，有效預防各類職業病的發生。

劃分	員工總數 (於2018年12月31日：人)	員工流失率 (%)
員工性別		
女性	17	15%
男性	45	10%
員工學歷		
高中及以下	38	7.3%
專科	16	23.8%
本科	8	0
員工地區		
中國香港	5	25%
中國內地	57	12.3%
員工年齡		
30歲及以下	6	45.5%
31-40歲	20	4.8%
41-50歲員工	18	5.2%
51歲及以上	18	5.2%

關於本報告

本報告是中國萬桐園(控股)有限公司發佈的第二份環境、社會及管治報告。報告面向公司所有利益相關方，全面披露了公司2018年度在環境、社會及管治方面的理念、實踐活動和成效。

時間範圍

本報告時間範圍主要涵蓋了 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期間公司環境、社會及管治各方面的表現，為增強報告可比性和前瞻性，部分內容及數據有所延伸。

報告範圍

本報告以中國萬桐園（控股）有限公司為整體，包括出售墓地及骨灰廊、提供其他殯葬相關服務及提供墓園維護服務等業務。

參照依據

本報告主要參照香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》（ESG 指引）有關「不遵守就解釋」及「建議披露」的規定進行編制。

內容選擇

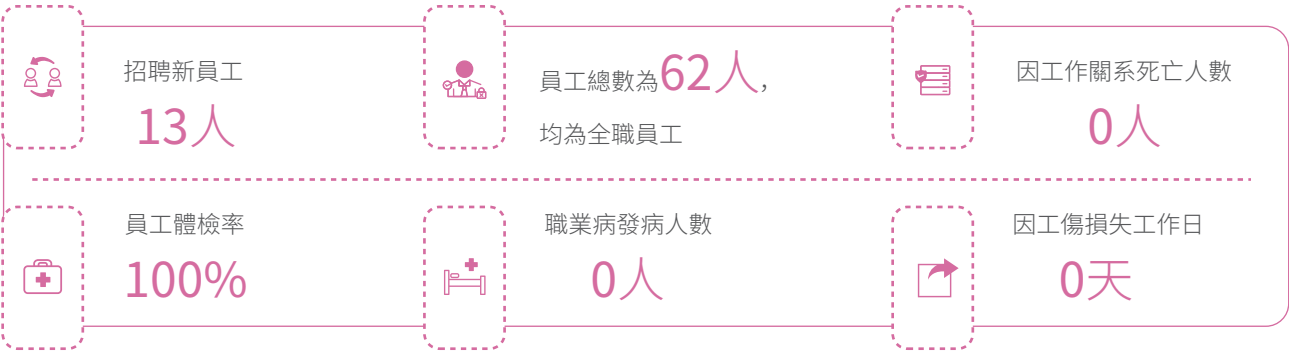
報告所使用的數據與案例均來自公司正式文件、統計報告或有關公開資料。我們與利益相關方進行充分溝通，確保報告信息符合《ESG 指引》中重要性、量化、平衡、一致性原則的要求。

稱謂說明

為便於表述和閱讀，在本報告中「中國萬桐園（控股）有限公司」也以「萬桐園」「公司」和「我們」表示。

報告獲取

報告以電子版形式進行發佈，您可以登錄本公司網站 www.lfwtv.com 進行下載及查閱。報告分為中、英文兩個版本，若對內容理解產生歧義，請以中文文本為準。

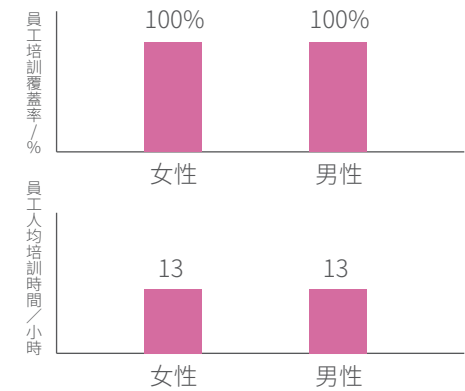


員工培訓與發展

針對基層員工，以課堂講授和現場實操兩種形式，開展公司制度、行銷技巧、墓位保潔、消防安全等崗位要求、專業和通用技能培訓，提升員工職場適應能力和個人技能。注重管理型人才培養，鼓勵員工學習各類專業技能或通用管理類書籍，單獨約談有潛力的員工，對其進行特定的指導與培養，揚長補短，完善管理人才梯隊建設，打造優秀的管理接班人。2018年，員工人均培訓學時近13小時。



員工培養



銷售技巧培訓



員工發展

公司每月結合員工的表現及工作完成情況，對其進行績效評定。一方面肯定表現優秀的員工，激發其榜樣精神；另一方面，鼓勵表現欠佳的員工，幫助其提升個人能力水準。公司高層領導在年末根據本年任務完成情況、月度考核成績及員工個人日常表現，進行員工年度績效考核，篩選出20名年度優秀員工候選人，並由全體員工進行投票，最終評選出4名年度優秀員工，幫助員工及時評估與認識自我。

員工關懷

我們十分重視為員工營造身心愉悅的工作氛圍，積極開展豐富有趣的員工團建活動，幫助員工緩解壓力，提升員工幸福感和企業凝聚力。



公司團建會遊戲互動環節



員工團建會活動

指標索引

層面	主要表現指標		對應頁數	說明
A. 環境				
層面A1: 排放物				
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	P15	
A1.1	排放物種類及相關排放資料。	●	P15	
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	●	P16	
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	●	P16	
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	●	P16	
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	●	P15-P16	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	●	P16	
層面A2: 資源使用				
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	●	P15-P16	
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量及密度。	●	P16	
A2.2	總耗水量及密度。	●	P16	
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	●	P16	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題, 以及提升用水效益計劃及所得成果。	●	P16	
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位占量。	●	—	不適用
層面A3: 環境及天然資源				
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	●	P16-17	
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	●	P16-17	
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
層面B1: 僱傭				
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	P20	
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的雇員總數。	○	P20	
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱傭流失比率。	○	P20	
層面B2: 健康與安全				
一般披露	有關提供安全工作環境及保障雇員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	P20	
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	○	P21	
B2.2	因工傷損失工作日數。	○	P21	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。	○	P20	
層面B3: 發展及培訓				
一般披露	有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	●	P21	

B3.1	按性別及雇員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓雇員百分比。	○	P21	
B3.2	按性別及雇員類別劃分, 每名雇員完成受訓的平均時數。	○	P21	
層面B4: 勞工準則				
一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	P20	
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	○	P20	
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	○	—	報告期內無違規情況
營運慣例				
層面B5: 供應鏈管理				
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	●	P9	
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	○	P9	
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	○	P9	
層面B6: 產品責任				
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	P11	
B6.1	已售或已運送總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	○	—	不適用
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	○	P12	
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	○	P8	
B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程式。	○	P11	
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	○	P11	
層面B7: 反貪污				
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	●	P7	
B7.1	于匯報期內對發行人或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	○	P8	
B7.2	描述防範措施及舉報程式, 以及相關執行及監察方法。	○	P7-8	
社區				
層面B8: 社區投資				
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動考慮社區利益的政策。	●	P19	
B8.1	專注貢獻範圍(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	○	P19	
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	○	P19	

注: ●表示「不達守就解釋」的指標, ○表示「建議披露」的指標。

反饋意見表

尊敬的讀者：

您好!感謝您在百忙之中閱讀《中國萬桐園(控股)有限公司2018年環境、社會及管治報告》。為了更好地滿足您的需求,向您提供更有價值的信息,同時促進公司改善環境、社會及管治工作績效,提高履行社會責任的能力和水平,我們殷切地期望您能夠對報告提出寶貴意見,並通過以下方式反饋給我們。

我們的聯繫方式：

地址:香港干諾道中168-200號信德中心招商局大廈9樓907B室

電話:852-39967597

傳真:852-83431723

您對本報告的評價:(請在相應位置打√)

	很好	比較好	一般	不太好	很不好
您認為本報告是否突出反映公司在經濟、環境、社會方面的各項工作和重大影響	☐	☐	☐	☐	☐
您認為本報告披露的信息、指標是否清晰、準確、完整	☐	☐	☐	☐	☐
您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀	☐	☐	☐	☐	☐

您對報告哪一部分內容最感興趣？

您認為還有哪些需要了解的信息在本報告中沒有反映？

您對我們今後發佈環境、社會及管治報告有什麼建議？